

Dom sociálnych služieb-MOST, n.o.

Výročná správa za rok 2007.

História organizácie

Dom sociálnych služieb – MOST, n.o. je nezisková organizácia, poskytujúca všeobecne prospešné služby, ktorá vznikla vo februári 2003 z rozhodnutia Občianskeho združenia MOST. Občianske združenie MOST bolo dlhoročným (od roku 1995) realizátorom rôznych projektov pomoci psychiatrickým pacientom napríklad aj Denného centra pre psychiatrických pacientov.

Vízia organizácie

Našou víziou je spoločnosť, v ktorej ľudia s duševným ochorením budú súčasťou našich životov, budú našimi kolegami v práci, susedmi v dome, našimi známymi a priateľmi. S ochorením, ktoré ich v mnohom obmedzuje a mnohé vôbec nedovoľuje, ale s pomocou a podporou nielen odborníkov ale i laikov, ktorá im privreté dvere do života spoločnosti pomôže otvoriť.

Cieľ práce nášho zariadenia

Cieľom našej práce je podpora ľudí znevýhodnených psychiatrickou poruchou alebo ochorením a ich rodín. Pomáhame hľadať spôsob znovu začlenenia psychiatrických pacientov – našich klientov – do bežného života spoločnosti, napomáhame pri zlepšovaní kvality ich každodenného života formou denného psychosociálneho rehabilitačného programu. Poskytujeme rôznymi formami podporu aj rodinám, ktoré čelia zvýšenej záťaži pri zvládaní problémov spojených s duševnou poruchou ich člena.

Podporujeme rast odbornej úrovne pracovníkov pracujúcich s psychiatricky liečenými ľuďmi.

Informujeme verejnosť o našej práci a tým o potrebách ľudí s psychiatrickým ochorením a ich rodín.

Správna rada

Členmi správnej rady sú v tomto období:

- Mgr. Zoltán Szabó, predseda správnej rady, bývalý pracovník denného programu, t.č. pracovník Referátu psychologických a poradenských služieb v Senci,
- Doc. MUDr. Viera Kořínková, CSc., ktorá pracuje na Psychiatrickej klinike Fakultnej nemocnice v Bratislave,
- Ing. Peter Pinkalský, člen OZ Viktória a
- Prom.ped. Eleonóra Dérerová, príbuzná klienta s psychiatrickým ochorením.

Výkonný tím

Výkonnou riaditeľkou bol v tomto období PhDr. Andrea Beňušková, klinický psychológ, zakladateľka a bývalá riaditeľka OZ MOST, v súčasnosti pracuje na Oddelení psychologickéj a psychosociálnej podpory Operačného strediska záchranej zdravotnej služby SR

Vedúcim rehabilitačného strediska bol Mgr. Juraj Marendiak, absolvent sociálnej práce, ktorý predtým vykonával prácu asistenta, pracovníka denného programu a administratívne práce.

Pracovníkmi denného programu boli v r.2007 študenti liečebnej pedagogiky, sociálnej práce a psychológie Bratislavskej a Trnavskej univerzity:

Daniela Adamková, Mgr. Zuzana Bohumelová, Michaela Kališová, Mgr. Oľga Olšinová, Júlia Pluhárová, Mgr. Linda Švehlíková, Mgr. Natália Vronská, Juraj Zajac, a dobrovoľníčka Mgr. Henrieta Čechovičová. Tím pracovníkov denného programu sa zúčastňoval tímových a prípadových supervízií dvakrát mesačne, odborne ich viedla PhDr. Andrea Beňušková.

Vedúcou výtvarnej a keramickej dielne bola Mgr. Lucia Penzová, absolventka výtvarnej výchovy na PdF UK.

Vedenie účtovníctva a mzdovej agendy zabezpečoval Mgr. Juraj Marendiak.

Web stránku vytvoril a pravidelne aktualizuje Martin Marendiak, študent Ekonomickej univerzity.

Partnerstvá a spolupráca

V roku 2007 sme spolupracovali s nasledujúcimi organizáciami a jednotlivcami:

Liga za duševné zdravie

OZ Viktória

OZ Premeny

Psychiatrická klinika Fakultnej nemocnice – Staré mesto

Denná psychiatrický stacionár FNŠP Ružinov

Psychiatrické oddelenie Antolská

MUDr. Krausová

MUDr. Šimoni

MUDr. Muncnerová

MUDr. Paulovičová

MUDr. Bártová

MUDr. Múdry

MUDr. Provazník

MUDr. Marsalová

MUDr. Šurínová

Našu prácu v r.2007 finančne a materiálne podporili:

Bratislavský samosprávny kraj

DuoMedia s.r.o.

Ekont s.ro.

GlaxoSmithKline Slovakia s.r.o.

Komunitná nadácia Bratislava

LUNDBECK Slovensko s.r.o.

Nadácia Pontis

Nadácia SPP

Novartis Slovakia s.r.o.

Prom.ped. E. Dérerová

Prvá stavebná sporiteľňa, a.s.

TATRA ABB - PhDr. Ľubomír Belák

Wyeth Whitehall Export GmbH.

a mnohí darcovia 2% dane

V histórii boli ľudia s duševným ochorením dlho na okraji spoločnosti. Dnes už vieme, že pacient si duševné ochorenie nevyberá, ono si vyberá spomedzi nás.

Veľmi si vážime záujem zo strany verejnosti o problematiku našich klientov a podporu našej práce. Ľudia a organizácie, ktorí podporujú program určený klientom a ich rodinám, im aj takýmto spôsobom dávajú možnosť cítiť, že sú prijatí so svojím trápením a že tu majú svoje dôležité miesto. Podpora môže mať rôznu formu – finančný dar, vecný dar, dobrovoľnícka práca, dlhodobá partnerská spolupráca.

Ďakujeme všetkým, ktorí našim klientom a pracovníkom preukázali dôveru a rozhodli sa podporiť naše aktivity finančným príspevkom, alebo vecným darom.

Plnenie programového plánu

Projekt rehabilitačného strediska:

Denný program rehabilitačného strediska je určený pre dospelých s ťažkým zdravotným postihnutím (psychickým ochorením, najmä poruchy z okruhu schizofrénie). Dôsledná a systematická mimonemocničná starostlivosť nielen priaznivo ovplyvňuje reziduá po prekonanom ochorení, ale pôsobí aj preventívne. Taktiež priaznivo ovplyvňuje ďalší priebeh ochorenia, napomáha integrácii ťažko zdravotne postihnutých ľudí do normálneho života spoločnosti, z ktorého ich ochorenie čiastočne alebo úplne vytrhlo.

Denný program rehabilitačného strediska je klientom k dispozícii v pracovné dni od 9:00-14:00 na Medveďovej 21 v Bratislave-Petržalke. Štruktúra programu je navrhnutá tak, aby všestranne podporovala obnovu sebestačnosti klientov a ich opätovné začlenenie do spoločnosti. Klienti sa učia vytvoriť si denný režim, určovať si osobný plán a

ciele, zvládnuť základné práce potrebné v domácnosti (upratovanie, nakupovanie, príprava občerstvenia, správne stravovacie návyky, vybavovanie na úradoch...), majú príležitosť a podporu k rozvíjaniu svojho spoločenského života a záujmu o druhých ľudí, či dianie okolo seba. K tomu im slúžia pohybovo-relaxačné aktivity, keramická a výtvarná dielňa, kurz angličtiny a dielňa kuchynka.

Program podporuje u klientov reštitúciu kognitívnych funkcií, podporuje rozvoj ich sociálnych zručností, základných pracovných návykov a schopnosti sebestačného zvládania bežných situácií. Program tiež zohľadňuje individuálne špecifiká klientov a je zameraný na plnenie ich individuálnych rozvojových cieľov.

V roku 2007 sme službu poskytovali 17 dlhodobým klientom a celkovo sme evidovali 1587 návštev denného programu.

Denný program rehabilitačného strediska v r.2007 podporil Bratislavský samosprávny kraj a mnohí firemní a individuálni darcovia.

Projekt rehabilitačného pobytu:

V júni sa uskutočnil týždenný rehabilitačný pobyt v Beluši, ktorého sa zúčastnilo 8 klientov a 2 pracovníčky. Išlo o prvý rehabilitačný pobyt pod hlavičkou Dss-MOST a bude našou snahou, aby sme z takéhoto podujatia vytvorili tradíciu.

Cieľom rehabilitačného pobytu pre dospelých s ťažkým zdravotným postihnutím (psychickým ochorením a to najmä poruchy z okruhu schizofrénie) je psychosociálna rehabilitácia zameraná na rozvíjanie kompetencií potrebných pre každodenný plnohodnotný život a na predchádzanie zhoršovaniu zdravotného stavu. Významným liečebným prvkom je spoluzodpovednosť účastníkov, ktorú prináša komunitné usporiadanie programu. Program je štruktúrovaný so zameraním na kognitívne cvičenia, výtvarné a hudobné činnosti, poznávacie výlety, kurz angličtiny, športové, voľnočasové a edukačné aktivity. Dôležitou súčasťou pobytu je aj rekreácia, prechádzky v prírode a oddych.

Pobyt je otvorený aj pre príbuzných klientov, čo nám umožňuje pomôcť im naučiť sa zvládať stres a zvýšenú záťaž súvisiacu so starostlivosťou o člena rodiny postihnutého psychickou poruchou. Príbuzní majú možnosť získať zručnosti nevyhnutné k tomu, aby ich rodina dokázala byť bezpečným, podnetným a motivujúcim odrazovým mostíkom k rozvoju potenciálu, schopností a jeho väčšej sebestačnosti.

Rehabilitačný výlet sa uskutočnil vďaka podpore Komunitnej nadácie Bratislava a spoločnosti Novartis s.r.o.

Projekt terénneho sociálneho poradenstva:

V novembri sme zahájili pilotný projekt terénneho sociálneho poradenstva, ktorého cieľom je prostredníctvom terénneho sociálneho poradenstva, sprevádzania a vedenia prípadu umožniť ľuďom s duševným ochorením po ukončení hospitalizácie plnohodnotný návrat do spoločnosti, života, práce a medziľudských vzťahov.

Projekt nadväzuje sieť sociálnych služieb bezprostredne na zdravotnú starostlivosť v lôžkových oddeleniach a stacionároch polikliník a nemocníc. Čas medzi ukončením starostlivosti v zdravotníckom zariadení a využívaním sociálnych služieb je kľúčový z hľadiska ďalšieho vývoja psychiatrického ochorenia ale najmä z hľadiska sociálneho začlenenia.

Poradenstvo poskytujeme ambulantne (v našich priestoroch) i terénne (v domácnosti klienta, sprevádzanie na úradoch, v nemocniciach).

Poskytovanie sociálneho poradenstva formou vedenia prípadu chápeme v týchto troch rozmeroch:

- sprevádzanie pri vyhľadávaní dostupných služieb s cieľom zabezpečiť kontinuitu starostlivosti
- terénne sociálne poradenstvo a sprevádzanie pri zvládaní každodenného života v týchto oblastiach: bývanie, financie, sociálne zručnosti, práca a voľný čas, kontakt s úradmi, informácie o ochorení,
- pomoc príbuzným pri zvládaní každodennej zvýšenej záťaže, zvládanie predsudkov spoločnosti, prípadne riešenie sociálnej exklúzie.

Pacienti psychiatrických kliník a denných stacionárov budú po ukončení hospitalizácie/pobytu sprevádzaní pri návrate do spoločnosti, budú cítiť podporu našich poradcov a budú vedení k využitiu svojho potenciálu na plnohodnotný život vo všetkých jeho oblastiach. Očakávame tiež vzrastajúce vedomie klientov o právach na sociálne služby, aktívne preberanie zodpovednosti, pravidelné využívanie dostupných služieb vedúce k zlepšovaniu kvality života, postupné prepájanie siete organizácií a zlepšovanie spolupráce medzi nimi.

Projekt terénneho poradenstva sme zahájili vďaka podpore Nadácie SPP.

PC bloky:

Od októbra poskytujeme pre klientov edukačné bloky zamerané na získanie/obnovu zručností pri práci s počítačom. Individuálny prístup a skúsenosti našej dobrovoľníčky umožňujú ľuďom s duševným ochorením získať zručnosti pri písaní textov, zostavovaní tabuliek, či pri práci s internetom. Poskytovanie tejto služby nám umožnil darovaný počítač od spoločnosti Dell a dobrovoľnícke úsilie našej kolegyne Danky Adamkovej.

Propagácia poskytovaných služieb:

Informačné brožúrky, letáky a propagačné plagáty rozniesli naši pracovníci do bratislavských psychiatrických ambulancií, sociálnych oddelení mestských častí a priestorov Ligy za duševné zdravie. Naďalej sme v kontakte so sociálnymi sestrami na psychiatrických lôžkových oddeleniach. Svoje aktivity propagujeme aj prostredníctvom našej web stránky (www.dss.most.szm.sk), odkazy na ktorú nám priateľsky uverejnili mnohé spriaznené organizácie medzi inými Liga za duševné zdravie, alebo internetový časopis I-psychologia.

Zrealizované aktivity

Nákup nového zariadenia:

Začiatkom roku 2007 sme dokúpili 4ks pracovných stolov a 8ks stoličiek. Do kuchynky denného programu sme dokúpili rozťahovací jedáľenský stôl a vybavili ju potrebnými kuchynskými potrebami (taniere, príbory, hrnce, panvica, šálky, nože, doska na krájanie, poháre, utierky a iné). Naši klienti si zmeny okamžite všimli, ocenili ich a domnievame sa že nové zariadenie a krajšie prostredie v nemalej miere prispelo k tomu, že sa k nám vždy radi vracajú. Nové zariadenie sme dokúpili vďaka podpore Komunitnej nadácie Bratislava.

Trhy bez bariér:

V máji 2007 sme boli študentmi Gymnázia J.Hronca pozvaní na podujatie „Trhy bez bariér“, ktoré organizujú. Spolu s klientmi sme študentov a záujemcov informovali o problematike duševného zdravia, prezentovali naše služby a predávali pohľadnice a výrobky klientov.

Jarmok petržalskej komunity II:

Dss-MOST sa zúčastnil a spoluorganizoval druhý ročník Jarmoku petržalskej komunity, ktorý sa konal 16/6/2007 na Dostihovej dráhe v Bratislave-Petržalke v rámci galavečeru Dní Petržalky.

Náš podiel predstavoval spoluprácu pri príprave podujatia a organizáciu prezentačných stánkov a vychádzal z komunitného charakteru podujatia (na príprave spolupracovali Centrum komunitného rozvoja, Kultúrne zariadenia Petržalky a Dss-MOST). Na podujatí sa zúčastnilo 17 organizácií pôsobiach v Petržalke. Jarmoku sme sa zúčastnili s cieľom spropagovať svoje služby občanom Petržalky a podporiť hospodárenie organizácie predajom výrobkov.

Spolupráca na projekte „Bližšie k zamestnaniu vďaka lepšej príprave na prax počas štúdia na VŠ“:

Zapojili sme sa do projektu Asociácie supervízorov a sociálnych poradcov (ASSP), ktorého cieľom je zapojiť študentov do výkonu praxe počas štúdia a podporiť budovanie komplexného systému praxe na pracoviskách. V rámci projektu bol pracovníkovi Dss-MOST poskytnutý vzdelávací kurz manažmentu dobrovoľníkov.

IDEAXCHANGE 2007:

Do projektu Nadácie Pontis, zameraného na predstavenie neziskových organizácií a ich projektov sme sa v roku 2007 zapojili hneď dvakrát. Prvý raz virtuálne, uverejnením profilu organizácie a našich nosných projektov na stránke www.ideaxchange.sk a druhý raz účasťou na trhovisku neziskových organizácií 14.9.2007 na Kamennom námestí v Bratislave. Na podujatí sme interaktívnou formou (izba človeka s duševným ochorením) informovali záujemcov o problematike duševného zdravia a činnosti organizácie.

Dni Nezábudiek 2007:

Aj tento rok sme sa aktívne zúčastnili kampane Ligy za duševné zdravie a v rámci týždňa duševného zdravia sme v dňoch 10.-12.10.2006 spolu s klientmi a dobrovoľníkmi z Gymnázia C.S.Lewisa predávali v obchodnom centre Aupark modré nezábudky. Pre klientov to bola nenahraditeľná príležitosť stretávať rôznych ľudí a komunikovať s nimi. Z nášho výťažku 19 947 Sk LDZ poukázalo na náš účet 30% a 70% výťažku sme podporili vytvorenie fondu na podporu projektov v oblasti sociálneho začlenenia ľudí s duševnými poruchami.

Konanie verejnej zbierky:

Od 1.11.2007 do 30.6.2008 organizujeme verejnú zbierku povolenú rozhodnutím Ministerstva vnútra pod číslom SVS-233004-2007/10892. Prispieť do zbierky je možné zaslaním ľubovoľnej čiastky na účet 2667520150/1100 pod variabilným symbolom 30062008. V decembri nám bola schválená zbierka prostredníctvom DMS, ktorá sa uskutoční v mesiacoch február a marec 2008.

Plánované aktivity a projekty

Projekt rehabilitačného strediska:

Denný program rehabilitačného strediska je našou prioritou aj v roku 2008, kedy plánujeme stabilizovať tím pracovníkov a doplniť služby klientom o poobedňajšie alebo víkendové voľnočasové aktivity zabezpečované dobrovoľníkmi.

Projekt rehabilitačného pobytu:

Je našim cieľom spraviť z rehabilitačného pobytu príjemnú tradíciu a realizovať ho každoročne. V roku 2008 by sme do pobytu radi zapojili viac príbuzných a plánujeme tiež oslovenie pacientských organizácií iných regiónov s ponukou zúčastniť sa pobytu.

Projekt terénneho poradenstva:

V roku 2008 plánujeme nadviazať na pilotnú časť projektu (realizovanú do mája), zabezpečiť zdroje na dlhodobé pokračovanie projektu a etablovať túto službu v komplexe starostlivosti o ľudí so psychiatrickým ochorením.

Rekonštrukcia našich priestorov:

Na rok 2008 plánujeme dve etapy rekonštrukcie našich priestorov (január a júl/august). Ide najmä o výmenu podlahovej krytiny, maľovanie, výmenu okien a opravu drobných technických závad. V januárovej etape sme zrekonštruovali a dozariadili dennú miestnosť, v júli/auguste plánujeme rekonštrukciu kuchynky a kancelárie. V tomto období hľadáme na projekt a jeho rozpočet ďalšie finančné zdroje.

Ostatné aktivity:

Ako každoročne, aj v r.2008 sa plánujeme zúčastniť zbierky Nezábudka, Jarmoku Petržalskej Komunity, projektu IDEAXCHANGE a Trhov bez bariér. Naším cieľom bude tiež podpora vzdelávania našich pracovníkov a účasť na odborných školeniach a seminároch.

Hospodárenie organizácie

Dom sociálnych služieb – MOST, n.o. je nezisková organizácia. Náklady na svoju prevádzku a na jednotlivé projekty pokrývame viaczdrojovo. Stabilnými partnermi organizácie Bratislavský samosprávny kraj a Mestská časť Bratislava – Petržalka. Naše aktivity podporujú aj firemní a individuálni darcovia, či už finančným/materiálnym darom, alebo kúpou našich výrobkov. Už štvrtý rok sme prijímateľmi 2% dane, ktoré sú spoľahlivým zdrojom príjmov pre organizáciu. Nefinančným zdrojom je pre organizáciu práca dobrovoľníkov a materiálne dary.

Príjmy a výdavky v roku 2007

Zostatok k 1.1.2007	71101
---------------------	--------------

Príjmy 2007	
Príjmy za poskytnuté služby	27571
Dary a príspevky	600976
Príjem z 2% dane	15515
Bankové úroky	142
Príjem za SL	5395
	649599

Výdavky 2007

Nájomné	44469
Mzdové náklady	294062
Poistné zamestnávateľ	55505
Služby PZ	91230
Materiál do dielne	4695
Stravné lístky	13452
Prevádzkové náklady	90015
Bankové poplatky	4285
Náklady na reprezentáciu	402
Daň z úroku	12
	598127

Zostatok k 31.12.2007	122573
-----------------------	---------------

Rozpis súhrnných položiek:

Príjmy za poskytnuté služby: platby klientov za služby, predaj výrobkov klientov

Dary a príspevky: finančné dary, finančné príspevky, dotácie (viď partnerstvá a spolupráca)

Ostatné príjmy: výťažok zo zbierky LDZ, zapožičanie hrnčiarskeho kruhu, umiestnenie odkazu na webstránku

Služby PZ: úhrady za služby poskytované na základe príkaznej zmluvy

Prevádzkové náklady: kancelárske a hygienické potreby, internet, telefón, poštovné, predplatné odbornej tlače, notárske služby.

V Bratislave dňa 11.2.2008

Mgr. Juraj Marendiak

vedúci rehabilitačného strediska

PhDr. Andrea Beňušková

riaditeľka Dss-Most, n.o.